
Szczególne Warunki Ubezpieczenia
Odpowiedzialności cywilnej (zawodowej)
przewoźnika drogowego



general.pl

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (ZAWODOWEJ) PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO ZWIĄZANE ZE SPEŁNIENIEM WYMOGU OKREŚLONEGO W ART. 7 UST. 1 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (WE) 1071/2009 Z DNIA 21 PAŹDZIERNIKA 2009 R.

I. Przedmiot ubezpieczenia

Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową zobowiązania lub roszczenia finansowe wysunięte wobec Ubezpieczonego na podstawie zakresu określonego w art. 7 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r., ustanawiającego wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego i uchylającego Dyrektywę Rady 96/26 WE (zwanym dalej „Rozporządzeniem”), w związku art. 3 ust. 1. lit. c, tego Rozporządzenia.

II. Definicje

Ubezpieczony – podmiot, który ubiega się o wydanie zezwolenia/licencji albo też dysponuje ważnym zezwoleniem/ licencją na wykonywanie transportu drogowego rzeczy lub osób, wydaną przez właściwy organ na podstawie obowiązujących przepisów.

III. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczonego złożonego na formularzu Generali lub w innej formie pisemnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa określona jest w polisie i obowiązuje, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu stosownej składki.

IV. Suma ubezpieczenia

1. Suma gwarancyjna umowy ubezpieczenia zostaje ustalona zgodnie z wymogami przepisu artykułu 7 ust. 1 Rozporządzenia i wynosi:
 - 1.1. dla jednego pojazdu silnikowego (lub zestawu pojazdów) 9.000 EURO, względnie równowartość w złotych polskich, określona według kursu z pierwszego dnia roboczego dnia poprzedzającego publikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a obowiązującego od dnia 1 stycznia następnego roku kalendarzowego;
 - 1.2. dla każdego dodatkowego pojazdu silnikowego lub zestawu pojazdów 5.000 EURO, względnie równowartość w złotych polskich, określona jak w punkcie poprzedzającym.
 - 1.3. Suma gwarancyjna stanowi iloczyn ilości pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową i kwotą, określoną w podpunktach 1) i 2)
 - 1.4. Suma gwarancyjna ustalona dla umowy ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich zdarzeń, które wystąpią w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.

V. Zdarzenie ubezpieczeniowe

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, których przyczyna oraz występujące w następstwie tej przyczyny zobowiązanie płatnicze, powstała w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, a zgłoszenie zdarzenia do Ubezpieczyciela nastąpiło w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się zdarzenie losowe skutkujące niemożnością spełnienia lub należytego spełnienia przez Ubezpieczonego wymagalnego i zasadnego zobowiązania płatniczego lub roszczenia finansowego, pozostającego w bezpośrednim związku z zakresem zawodowej działalności Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego rzeczy lub osób.
3. Zdarzeniem losowym w rozumieniu umowy ubezpieczenia, do której odnoszą się niniejsze warunki, jest niezależne od woli Ubezpieczonego powstanie okoliczności, o których mowa w punkcie 6.2, a które spowodowały utratę zdolności finansowej wymaganej od przedsiębiorcy przewozowego, w myśl art. 3 Rozporządzenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zobowiązania płatnicze i roszczenia pozostające w związku przyczynowym ze zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które miały miejsce w kraju lub za granicą.

VI. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia wynikające ze zobowiązań płatniczych oraz innych roszczeń finansowych wysuniętych wobec Ubezpieczonego, jeżeli:
 - 1.1. nie pozostają w związku z jego odpowiedzialnością jako przewoźnika drogowego osób lub rzeczy, w myśl obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r. oraz ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, Dz. U. 2001 Nr 125 poz. 1371, Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów CMR, z późniejszymi zmianami;
 - 1.2. wynikają z działalności przewozowej prowadzonej bez odpowiedniego zezwolenia / licencji uprawniającego Ubezpieczonego do wykonywania przewozów;
 - 1.3. powstały w związku z bezprawnym użytkowaniem pojazdu przez przewoźnika lub osoby za które on ponosi odpowiedzialność;
 - 1.4. powstały w związku z użyciem pojazdu przez osoby nieuprawnione, za które przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.5. zostały wysunięte przez małżonka Ubezpieczonego, ich wstępnych, zstępnych i rodzeństwa oraz powinowatych w tej samej linii lub stopniu, jak również osób pozostających w stosunku przysposobienia;
 - 1.6. związane są z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią (szkody osobowe);
 - 1.7. pozostają w związku z użyciem – bez względu na to, przez kogo – substancji chemicznych, biologicznych, biochemicznych lub fal elektromagnetycznych jako broni stanowiącej zagrożenie powszechne, i to bez względu na inne okoliczności współdziałające;
 - 1.8. pozostają w związku z działaniami wojennymi, wojną domową, rewolucją, powstaniem, rozruchami, rebeliami, jak również terroryzmem, grabieżą, strajkami, aktami sabotażu lub tym podobnych działań noszących znamiona siły wyższej;
 - 1.9. pozostają w związku z procedurą karnetów TIR.
2. Ponadto ubezpieczenie nie pokrywa roszczeń wynikających ze zobowiązań płatniczych oraz innych roszczeń finansowych wysuniętych wobec Ubezpieczonego:
 - 2.1. których zaspokojenie mogłoby nastąpić z obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, NNW kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego lub odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego (OCPD);
 - 2.2. pozostających w związku z zawartą umową / umowami leasingowymi, dla zabezpieczenia których zostało zawarte lub mogło być zawarte osobne ubezpieczenie;
 - 2.3. których zaspokojenie mogłoby nastąpić z innych, niż wymienionych w punktach poprzedzających 1) i 2) niniejszego ustępu ubezpieczeń, zawartych przez Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa kar administracyjnych i sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym mandatów, kar umownych, jak również odszkodowań o charakterze karnym.

VII. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007 r. wraz z Aneksem nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r. oraz Aneksem nr 2 został zatwierdzonym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązującym od 1 października 2018 r. oraz Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007r. wraz z Aneksem nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r. oraz Aneksem nr 2 został zatwierdzonym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązującym od 1 października 2018 r.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej
Przewoźnika Drogowego w Ruchu Krajowym
Ogólne Warunki Ubezpieczenia



general.pl

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Krajowym, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej **Generali** a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie przewozu towarów, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu, lecz na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Za pisemną zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
4. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy. Polisa wraz z OWU, wnioskiem ubezpieczeniowym, klauzulami dodatkowymi oraz ich zmianami, stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

II. Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

1. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy Ubezpieczającym i Generali na warunkach określonych w niniejszych OWU.
2. **Zdarzenie szkodowe** – zdarzenie powodujące szkodę związane z ubezpieczonym ryzykiem, w następstwie którego wobec Ubezpieczającego mogą zostać wysunięte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
3. **Szkoda** – utrata, ubytek lub uszkodzenie przesyłki wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania czynności przewozowych.
4. **Przesyłki wartościowe** – dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne, krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, banderole, akcyzy, żetony, bilety komunikacyjne, losy loteryjne, złoto, srebro i wyroby z tych metali, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców, a także kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne i perły.
5. **Franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie wartość, o jaką zmniejsza się każdorazowo wypłatę odszkodowania.

III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 2

1. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego wobec osób uprawnionych za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki towarowej w krajowym transporcie samochodowym, którą Ubezpieczający ponosi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r – Prawo przewozowe z późniejszymi zmianami.
2. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu, powstałe od chwili przyjęcia przesyłki do przewozu do momentu wydania odbiorcy.
3. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna przewoźników posiadających odpowiednie zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej wydane przez właściwy organ, dokonujących przewozów na podstawie listów przewozowych wystawionych na Ubezpieczającego, lub na podstawie innych dokumentów spełniających wymogi artykułu 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo przewozowe, przy użyciu własnych lub podnajętych środków transportowych.

IV. Wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności

§ 3

1. Generali nie odpowiada za szkody:
 - 1.1. wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przewoźnika i osób działających w jego imieniu lub na jego zlecenie,
 - 1.2. wynikające z naturalnych właściwości lub wady ukrytej towaru,
 - 1.3. spowodowane otrzymaniem przez Ubezpieczającego zlecenia z niedokładnymi, niekompletnymi lub nieprawidłowymi danymi,
 - 1.4. powstałe wskutek wydania towaru osobie nieuprawnionej,
 - 1.5. powstałe wskutek pozostawienia pojazdu bez nadzoru,
 - 1.6. powstałe wskutek użycia pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju przesyłek, niesprawnego technicznie lub prowadzonego przez osobę nieuprawnioną,
 - 1.7. powstałe wskutek prowadzenia pojazdu przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - 1.8. powstałe wskutek nieterminowego podstawienia pojazdu samochodowego pod załadunek oraz opóźnienia w dostawie.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za przewóz:
 - 2.1. przesyłek pocztowych i kurierskich,
 - 2.2. przesyłek wartościowych,
 - 2.3. materiałów niebezpiecznych, wyszczególnionych w ADR,
 - 2.4. żywych zwierząt i ludzi.
3. Generali nie pokrywa także:
 - 3.1. kar pieniężnych, w tym kar umownych, nałożonych na Ubezpieczającego lub osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie,
 - 3.2. utraconych korzyści osób uprawnionych, powstałych w wyniku działania lub zaniechania Ubezpieczającego oraz osób działających w jego imieniu lub na zlecenie, objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU,
 - 3.3. szkód, których wartość nie przekracza wysokości franszyzy redukcyjnej.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, Generali może włączyć do zakresu ubezpieczenia ryzyka wymienione w ust. 2 pkt 2, 3 i 4, po uzgodnieniu warunków szczegółowych i opłaceniu dodatkowej składki.

V. Suma gwarancyjna

§ 4

1. Górną granicą odpowiedzialności Generali za szkodę z jednego zdarzenia szkodowego powstałego w okresie ubezpieczenia jest suma gwarancyjna ustalona w Umowie.
2. Za jedną szkodę uważa się wszystkie roszczenia wynikające z tego samego zdarzenia szkodowego.

3. W granicach ustalonej sumy gwarancyjnej Generali pokrywa także:
 - 3.1. niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym za zgodą Generali,
 - 3.2. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Generali w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 3.3. koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 3.4. koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody oraz inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą.

VI. Składka ubezpieczeniowa

§ 5

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się w oparciu o podstawę naliczenia składki oraz taryfy składek obowiązujące w dniu wystawienia polisy. Wysokość składki i terminy jej płatności są określone w polisie.
2. Wysokość składki taryfowej uzależniona jest m.in. od wysokości planowanych wpływów brutto z tytułu świadczonych usług przewozowych, wysokości sumy gwarancyjnej, rodzaju przewożonych towarów, zakresu ryzyk, które mają być objęte ubezpieczeniem oraz informacji o szkodach z tytułu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika powstałych w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających datę złożenia wniosku o ubezpieczenie.
3. W celu ostatecznego rozliczenia składki Ubezpieczający zobowiązany jest do sporządzenia zestawienia opłat pobranych za wykonane usługi przewozowe w okresie ubezpieczenia i jego przedłożenia Generali w terminie 14 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia. Jeżeli wykazywane wpływy za wykonane usługi przewozowe będą niższe od deklarowanych, o co najmniej 20% Ubezpieczający ma obowiązek, na wniosek Generali, przedłożyć mu dokumentów potwierdzających osiągnięte przychody (po odliczeniu podatku VAT) w okresie ubezpieczenia.
4. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym lub bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego, potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku niedoboru środków na rachunku Ubezpieczającego, za datę opłacenia składki uznaje się dzień zaksięgowania jej na rachunku bankowym Generali.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VII. Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

§6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego na formularzu Generali lub w innej formie pisemnej.
2. Wniosek powinien zawierać wszelkie istotne, a znane Ubezpieczającemu informacje dotyczące Umowy, a w szczególności:
 - 2.1. nazwę i adres siedziby Ubezpieczającego oraz REGON,
 - 2.2. datę rozpoczęcia działalności,
 - 2.3. wysokość wpływów brutto (po potrąceniu podatku VAT) z tytułu wpływów z tytułu usług przewozowych planowanych w okresie ubezpieczenia,
 - 2.4. okres ubezpieczenia,
 - 2.5. sumę gwarancyjną,
 - 2.6. rodzaj najczęściej przewożonych ładunków,
 - 2.7. przyczyny, liczba i wielkość szkód w ostatnich 3 latach.
3. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
4. Ubezpieczający oraz przedstawiciel Ubezpieczającego, (jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest za jego pośrednictwem) obowiązani są udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia skierowane do niego na piśmie oraz podać wszystkie znane mu okoliczności istotne dla oceny ryzyka i ustalenia składki. Jeżeli Generali zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 5, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek innej osoby, obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy chyba, że w polisie określono inny dzień jako datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowa została zawarta na rzecz osoby trzeciej polisę doręcza się Ubezpieczającemu.

§7

Zmiany w umowie ubezpieczenia

Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 8

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.
3. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej, Generali może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z ważnych powodów, tj.:
 - 3.1. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub osobę, działającą w imieniu Ubezpieczającego i na jego rzecz obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 5 oraz w § 11 ust. 2 i § 12.
 - 3.2. Jeżeli ujawniona zostanie okoliczność, która zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedziało,
 - 3.3. jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, a którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność zataili lub przekazali nieprawdziwą informację o dotychczasowej szkodowości (zgodnie z wnioskiem), lub też zataili lub podali nieprawdziwe informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 9

Wygasnięcie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia w przypadku ustalenia redukcyjnej sumy ubezpieczenia.

VIII. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Generali

§ 10

1. Okres ubezpieczenia określony jest w polisie.
2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się jednak w dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej zgodnie z postanowieniami § 8 i § 9.
4. W przypadku zmian wprowadzanych do umowy ubezpieczenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zapisy dotyczące początku i końca okresu ubezpieczenia stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, gdy składka opłacana jest w ratach oraz gdy Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki we wskazanym w polisie terminie, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. W przypadku braku płatności w/w terminie odpowiedzialność Generali kończy się z ostatnim dniem wyznaczonego terminu. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.

IX. Obowiązki Ubezpieczającego i skutki ich niedopełnienia.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany podać zgodnie z prawdą wszelkie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Jeżeli przewoźnik nie ma możliwości sprawdzenia danych dotyczących towaru, a ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanej do przewozu przesyłki (np. uszkodzenia zewnętrzne), zobowiązany jest je wpisać wraz z uzasadnieniem do listu przewozowego.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 3.1. przestrzegania zasad umowy przewozu określonych w Prawie przewozowym oraz do wykonywania czynności przewozowych z należytą starannością w sposób zgodny z normą i ustaloną praktyką.
 - 3.2. w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 3.3. Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody oraz stosować wszelkie dostępne środki służące zabezpieczeniu przewożonych rzeczy przed szkodą;
 - 3.4. zawiadomić Generali o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3.5. przestrzegać dodatkowych zaleceń Generali warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji – w szczególności dotyczących usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.
4. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby ciążyą na Ubezpieczającym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki lub rat składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

§ 12

Postępowanie w przypadku szkody

W razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest:

1. użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, niedopuszczenia do jej rozszerzenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 1.

2. w sytuacji kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, niezwłocznego powiadomienia o szkodzie policji,
3. niezwłocznego powiadomienia Generali w formie pisemnej o zaistniałej szkodzie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby obowiązek taki spoczywa również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek;
4. umożliwienie przedstawicielowi Generali lub powołanemu przez niego rzeczoznawcy dokonanie oględzin zniszczonego lub uszkodzonego mienia w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru oraz udzielić potrzebnych w tym celu wyjaśnień, jak również przedstawić niezbędne dowody, dostarczenia Generali następujących dokumentów:
 - 4.1. dowodu ubezpieczenia
 - 4.2. listu przewozowego (egzemplarz przeznaczony dla przewoźnika)
 - 4.3. protokołu szkody ustalającego okoliczności i rozmiar szkody,
 - 4.4. faktury i specyfikacji przesyłki lub innego wiarygodnego dokumentu dostawy,
 - 4.5. kopii zawiadomienia policji wraz z potwierdzeniem jego otrzymania przez policję w przypadku podejrzenia dokonania przestępstwa,
 - 4.6. zestawienia wysokości poniesionych strat,
 - 4.7. innych dokumentów, których Generali zażąda w związku z powstałą szkodą, niezbędnych do likwidacji szkody.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową.
6. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

§ 13

Skutki niedopełnienia obowiązków

1. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 12 pkt 1) Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 12 pkt 3) Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków zdarzenia.
3. Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej zataili lub podali niezgodne z prawdą okoliczności, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa niedopełnili obowiązków, o których mowa w § 11 ust. 2, ust. 3 pkt 1-3, 5 i § 12 pkt 2, 4-7.

X. Ustalenie wysokości odszkodowania i wypłaty odszkodowania

§ 14

1. Generali wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie, ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie, bez względu na ilość i wielkość szkód powstałych z tego samego zdarzenia.
2. Wysokość odszkodowania za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki nie może przewyższyć zwykłej wartości przesyłki określonej na podstawie wartości fakturowej bądź, w przypadku jej braku, wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku w miejscu i czasie ich nadania.
3. W przypadku, gdy nie można ustalić wysokości odszkodowania zgodnie z ust. 2, wysokość tą ustala rzeczoznawca.
4. W każdym czasie Generali ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony.
5. Od wartości ustalonego odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w Umowie.

§ 15

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej Generali wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporna część odszkodowania powinna zostać wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali, co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
5. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

XI. Roszczenia regresowe

§ 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Roszczenie takie nie przechodzi na Generali, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

XII. Postanowienia końcowe

§ 17

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres Ubezpieczającego
6. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 15 listopada 1984r Prawo przewozowe z późniejszymi zmianami, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 28 lipca 1990 r. (Dz.U. nr 59, poz. 344 z późniejszymi zmianami) oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 18

Niniejsze OWU zatwierdzone Uchwałą Zarządu nr GNL/ob./23/8/2007 z dnia 8 sierpnia 2007 r. wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

Erich Fischer



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 – dalej Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) oraz wynikającą z powyższego koniecznością dostosowania treści ogólnych warunków ubezpieczenia do nowych wymogów prawnych, Generali T.U. S.A. wprowadza do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Krajowym przyjętych Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. Nr GNL/ob./23/8/2007 w dniu 8 sierpnia 2007 r. (dalej OWU) niżej wymienione zmiany:

§ 1

Zapis § 8 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. „Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia winno być złożone w formie pisemnej.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.”

§ 2

Do zapisu § 11 dodaje się ust. 5 o następującej treści:

W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.”

§ 3

Zapis § 17 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.”

§ 4

Zapis § 17 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

„Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej.”

§ 5

Wprowadza się Skorowidz do OWU zawierający informacje o postanowieniach OWU określających przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. Skorowidz stanowi wstęp do OWU. Treść skorowidza jest następująca:

„Skorowidz”

Postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia regulujące:

1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określają, z uwzględnieniem definicji wskazanych w § 1 II OWU, poniższe zapisy OWU: § 1 II pkt 2; § 2; § 4; § 10; §12;
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, z uwzględnieniem definicji wskazanych w § 1 II OWU, określają poniższe zapisy OWU: § 1 II pkt 2); § 1 II pkt 3); § 1 II pkt 5); § 2; § 3; § 4; § 6 ust. 6-7; § 13; § 14; § 16 ust. 4.”

§ 6

Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali i obowiązuje od 1 stycznia 2016 r.

Aneks nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r. poz. 2486 - dalej Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń) oraz wynikającą z powyższego koniecznością dostosowania treści ogólnych warunków ubezpieczenia do nowych wymogów prawnych, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A wprowadza do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Krajowym przyjętych Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. Nr GNL/ob./23/8/2007 w dniu 8 sierpnia 2007 r. (dalej OWU) zmienionych Aneksem nr 1 obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 niżej wymienione zmiany:

§ 1

1. Zapis § 1 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Krajowym, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (ul. Postępu 15B; 02-676 Warszawa), zwane dalej **Generali** a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie przewozu towarów, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

2. Zapis § 17 (Postanowienia Końcowe) OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zlecającą gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacją powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-5 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące akty prawne.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
14. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej.

§ 2

Do zapisu § 3 OWU dodaje się ust. 5, o następującej treści:

5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:
 - 1) w jakikolwiek sposób naruszałaby handlowe lub ekonomiczne sankcje lub embarga,
 - 2) powodowałyby wypłacenie odszkodowania lub innego świadczenia na rzecz podmiotu lub osoby, które są objęte zakazem otrzymywania korzyści gospodarczych na mocy handlowych lub ekonomicznych sankcji lub embarg,
 - 3) powstaną w związku z działalnością objętą zakazem na mocy handlowych lub ekonomicznych sankcji lub embarg.

§ 3

Niniejszy Aneks nr 2 został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązuje od 1 października 2018 r.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej
Przewoźnika Drogowego w Ruchu Międzynarodowym
Ogólne Warunki Ubezpieczenia



general.pl

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Międzynarodowym, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej **Generali** a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie przewozu towarów, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu, lecz na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Za pisemną zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
4. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy. Polisa wraz z OWU, wnioskiem ubezpieczeniowym, klauzulami dodatkowymi oraz ich zmianami, stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

II. Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

1. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy Ubezpieczającym i Generali na warunkach określonych w niniejszych OWU.
2. **Zdarzenie szkodowe** – zdarzenie powodujące szkodę związane z ubezpieczonym ryzykiem, w następstwie którego wobec Ubezpieczającego mogą zostać wysunięte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
3. **Szkoda** – utrata, ubytek lub uszkodzenie przesyłki wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania czynności przewozowych.
4. **Przesyłki wartościowe** – dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne, krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, banderole, akcyzy, żetony, bilety komunikacyjne, losy loteryjne, złoto, srebro i wyroby z tych metali, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców, a także kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne i perły.
5. **Franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie wartość, o jaką zmniejsza się każdorazowo wypłatę odszkodowania.

III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 2

1. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego wobec osób uprawnionych za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki towarowej w międzynarodowym transporcie samochodowym, którą Ubezpieczający ponosi zgodnie z postanowieniami Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów, zwanej dalej CMR.
2. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu, powstałe od chwili przyjęcia przesyłki do przewozu do momentu wydania odbiorcy.
3. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna przewoźników posiadających koncesję i zezwolenia zagraniczne wydane przez Ministerstwo Transportu i Gospodarki Morskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami, dokonujących przewozów na podstawie listów przewozowych CMR wystawionych na Ubezpieczającego, przy użyciu własnych lub podnajętych środków transportowych.

IV. Wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności

§ 3

1. Generali nie odpowiada za szkody:
 - 1.1. wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przewoźnika i osób działających w jego imieniu lub na jego zlecenie,
 - 1.2. wynikające z naturalnych właściwości lub wady ukrytej towaru,
 - 1.3. spowodowane otrzymaniem przez Ubezpieczającego zlecenia z niedokładnymi, niekompletnymi lub nieprawidłowymi danymi,
 - 1.4. powstałe wskutek wydania towaru osobie nieuprawnionej,
 - 1.5. powstałe wskutek pozostawienia pojazdu bez nadzoru,
 - 1.6. powstałe wskutek użycia pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju przesyłek, niesprawnego technicznie lub prowadzonego przez osobę nieuprawnioną,
 - 1.7. powstałe wskutek prowadzenia pojazdu przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - 1.8. powstałe wskutek nieterminowego podstawienia pojazdu samochodowego pod załadunek oraz opóźnienia w dostawie.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za przewóz:
 - 2.1. przesyłek pocztowych i kurierskich,
 - 2.2. przesyłek wartościowych,
 - 2.3. materiałów niebezpiecznych, wyszczególnionych w ADR,
 - 2.4. żywych zwierząt i ludzi.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność z tytułu:
 - 3.1. zadeklarowanej w liście przewozowym kwoty tzw. specjalnego interesu w dostawie towaru na wypadek jego zaginięcia lub uszkodzenia, o którym mowa w art. 26 Konwencji CMR.
 - 3.2. dodatkowej wartości towaru zadeklarowanej w liście przewozowym CMR, o którym mowa w art. 24 Konwencji CMR.
4. Generali nie pokrywa także:
 - 4.1. kar pieniężnych, w tym kar umownych, nałożonych na Ubezpieczającego lub osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie,
 - 4.2. utraconych korzyści osób uprawnionych, powstałych w wyniku działania lub zaniechania Ubezpieczającego oraz osób działających w jego imieniu lub na zlecenie, objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU,
 - 4.3. szkód, których wartość nie przekracza wysokości franszyzy redukcyjnej.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, Generali może włączyć do zakresu ubezpieczenia ryzyka wymienione w ust. 2 pkt 2, 3 i 4 i ust. 3, po uzgodnieniu warunków szczególnych i opłaceniu dodatkowej składki.

V. Suma gwarancyjna

§ 4

1. Górną granicą odpowiedzialności Generali za szkodę z jednego zdarzenia szkodowego powstałego w okresie ubezpieczenia jest suma gwarancyjna ustalona w Umowie.
2. Za jedną szkodę uważa się wszystkie roszczenia wynikające z tego samego zdarzenia szkodowego.
3. W granicach ustalonej sumy gwarancyjnej Generali pokrywa także:
 - 3.1. niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym za zgodą Generali,
 - 3.2. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Generali w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 3.3. koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 3.4. koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody oraz inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą.

VI. Składka ubezpieczeniowa

§ 5

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się w oparciu o podstawę naliczenia składki oraz taryfy składek obowiązujące w dniu wystawienia polisy. Wysokość składki i terminy jej płatności są określone w polisie.
2. Wysokość składki taryfowej uzależniona jest m. in. od wysokości planowanych wpływów brutto z tytułu świadczonych usług przewozowych, wysokości sumy gwarancyjnej, rodzaju przewożonych towarów, zakresu ryzyk, które mają być objęte ubezpieczeniem oraz informacji o szkodach z tytułu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika powstałych w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających datę złożenia wniosku o ubezpieczenie.
3. W celu ostatecznego rozliczenia składki Ubezpieczający zobowiązany jest do sporządzenia zestawienia opłat pobranych za wykonane usługi przewozowe w okresie ubezpieczenia i jego przedłożenia Generali w terminie 14 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia. Jeżeli wykazywane wpływy za wykonane usługi przewozowe będą niższe od deklarowanych, o co najmniej 20% Ubezpieczający ma obowiązek, na wniosek Generali, przedłożyć mu dokumentów potwierdzających osiągnięte przychody (po odliczeniu podatku VAT) w okresie ubezpieczenia.
4. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym lub bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego, potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku niedoboru środków na rachunku Ubezpieczającego, za datę opłacenia składki uznaje się dzień zaksięgowania jej na rachunku bankowym Generali.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VII. Zawarcie, zmiana i rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

§6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego na formularzu Generali lub w innej formie pisemnej.
2. Wniosek powinien zawierać wszelkie istotne, a znane Ubezpieczającemu informacje dotyczące Umowy, a w szczególności:
 - 2.1. nazwę i adres siedziby Ubezpieczającego oraz REGON,
 - 2.2. datę rozpoczęcia działalności,
 - 2.3. wysokość wpływów brutto (po potrąceniu podatku VAT) z tytułu wpływów z tytułu usług przewozowych planowanych w okresie ubezpieczenia,
 - 2.4. okres ubezpieczenia,
 - 2.5. sumę gwarancyjną,
 - 2.6. rodzaj najczęściej przewożonych ładunków,
 - 2.7. przyczyny, liczba i wielkość szkód w ostatnich 3 latach.
3. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
4. Ubezpieczający oraz przedstawiciel Ubezpieczającego (jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest za jego pośrednictwem) obowiązani są udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia skierowane do niego na piśmie oraz podać wszystkie znane mu okoliczności istotne dla oceny ryzyka i ustalenia składki. Jeżeli Generali zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 5, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek innej osoby, obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy, chyba że w polisie określono inny dzień jako datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowa została zawarta na rzecz osoby trzeciej polisę doręcza się Ubezpieczającemu.

§ 7

Zmiany w umowie ubezpieczenia

Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 8

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.
3. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej, Generali może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z ważnych powodów, tj.:
 - 3.1. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub osobę, działającą w imieniu Ubezpieczającego i na jego rzecz obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 5 oraz w § 11 ust. 3 i § 12.
 - 3.2. jeżeli ujawniona zostanie okoliczność, która zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedziało,
 - 3.3. jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, a którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność zataili lub przekazali nieprawdziwą informację o dotychczasowej szkodowości (zgodnie z wnioskiem), lub też zataili lub podali nieprawdziwe informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 9

Wygąsnięcie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia w przypadku ustalenia redukcyjnej sumy ubezpieczenia.

VIII. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Generali

§ 10

1. Okres ubezpieczenia określony jest w polisie.
2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się jednak w dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasa, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej zgodnie z postanowieniami § 8 i § 9.
4. W przypadku zmian wprowadzanych do umowy ubezpieczenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zapisy dotyczące początku i końca okresu ubezpieczenia stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, gdy składka opłacana jest w ratach oraz gdy Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki we wskazanym w polisie terminie, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. W przypadku braku płatności w/w terminie odpowiedzialność Generali kończy się z ostatnim dniem wyznaczonego terminu. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.

IX. Obowiązki Ubezpieczającego i skutki ich niedopełnienia.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany podać zgodnie z prawdą wszelkie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. Jeżeli przewoźnik nie ma możliwości sprawdzenia danych dotyczących towaru, a ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanej do przewozu przesyłki (np. uszkodzenia zewnętrzne), zobowiązany jest je wpisać wraz z uzasadnieniem do listu przewozowego.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 3.1. przestrzegania zasad umowy przewozu określonych w Prawie przewozowym oraz do wykonywania czynności przewozowych z należytą starannością w sposób zgodny z normą i ustaloną praktyką.
 - 3.2. w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 3.3. Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody oraz stosować wszelkie dostępne środki służące zabezpieczeniu przewożonych rzeczy przed szkodą;
 - 3.4. zawiadomić Generali o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3.5. przestrzegać dodatkowych zaleceń Generali warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji – w szczególności dotyczących usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.
4. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby ciążyą na Ubezpieczającym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki lub rat składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

§ 12

Postępowanie w przypadku szkody

W razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest:

1. Użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, niedopuszczenia do jej rozszerzenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust.1.
2. W razie wypadku, powodującego roszczenia osoby trzeciej wobec Ubezpieczającego, powiadomienia komisarza awaryjnego Generali, agenta Lloyd'a i policję w celu sporządzenia protokołu szkody, ustalającego jej rozmiar i okoliczności. Jeżeli wartość szkody według oceny ubezpieczającego nie przekracza 1.000,-USD – ubezpieczający wraz z odbiorcą mogą sami sporządzić protokół szkody.
3. Niezwłocznego powiadomienia Generali w formie pisemnej o zaistniałej szkodzie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby obowiązek taki spoczywa również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek;
4. Umożliwienie przedstawicielowi Generali lub powołanemu przez niego rzeczoznawcy dokonanie oględzin zniszczonego lub uszkodzonego mienia w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru oraz udzielić potrzebnych w tym celu wyjaśnień, jak również przedstawić niezbędne dowody,
5. Dostarczenia Generali następujących dokumentów:
 - 5.1. dowodu ubezpieczenia,
 - 5.2. listu przewozowego CMR (egzemplarz przeznaczony dla przewoźnika),
 - 5.3. protokołu szkody ustalającego okoliczności i rozmiar szkody,
 - 5.4. faktury i specyfikacji przesyłki lub innego wiarygodnego dokumentu dostawy,
 - 5.5. kopii zawiadomienia policji wraz z potwierdzeniem jego otrzymania przez policję w przypadku podejrzenia dokonania przestępstwa,
 - 5.6. zestawienia wysokości poniesionych strat,
 - 5.7. oryginału SAD,
 - 5.8. innych dokumentów, których Generali zażąda w związku z powstałą szkodą, niezbędnych do likwidacji szkody.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową.
7. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

§ 13

Skutki niedopełnienia obowiązków

1. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 12 pkt 1) Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 12 pkt 3) Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków zdarzenia.
3. Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej zataili lub podali niezgodne z prawdą okoliczności, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili obowiązków, o których mowa w § 11 ust. 2, ust. 3 pkt 1-3, 5 i § 12 pkt 2, 4-7.

X. Ustalenie wysokości odszkodowania i wypłaty odszkodowania

§ 14

1. Generali wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie, ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie, bez względu na ilość i wielkość szkód powstałych z tego samego zdarzenia.
2. Wysokość odszkodowania za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki nie może przewyższyć zwykłej wartości przesyłki określonej na podstawie wartości fakturowej bądź, w przypadku jej braku, wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku w miejscu i czasie ich nadania.
3. W przypadku, gdy nie można ustalić wysokości odszkodowania zgodnie z ust. 2, wysokość tą ustala rzeczoznawca.
4. W każdym czasie Generali ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony.
5. Od wartości ustalonego odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w Umowie.

§ 15

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej Generali wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporna część odszkodowania powinna zostać wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali, co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
5. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

XI. Roszczenia regresowe

§ 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Roszczenie takie nie przechodzi na Generali, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

XII. Postanowienia końcowe

§ 17

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres Ubezpieczającego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Konwencji CMR, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 28 lipca 1990 r. (Dz.U. nr 59, poz. 344 z późniejszymi zmianami) oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 18

Niniejsze OWU zatwierdzone Uchwałą Zarządu nr GNL/ob./22/8/2007 z dnia 8 sierpnia 2007 r. wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

Erich Fischer



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 – dalej Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) oraz wynikającą z powyższego koniecznością dostosowania treści ogólnych warunków ubezpieczenia do nowych wymogów prawnych, Generali T.U. S.A. wprowadza do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Międzynarodowym przyjętych Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. Nr GNL/ob./22/8/2007 w dniu 8 sierpnia 2007 r. (dalej OWU) niżej wymienione zmiany:

§ 1

Zapis § 8 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. „Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia winno być złożone w formie pisemnej.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.”

§ 2

Do zapisu § 11 dodaje się ust. 5 o następującej treści:

„5. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.”

§ 3

Zapis § 17 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

„Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.”

§ 4

Zapis § 17 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

„Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej.”

§ 5

Wprowadza się Skorowidz do OWU zawierający informacje o postanowieniach OWU określających przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. Skorowidz stanowi wstęp do OWU. Treść skorowidza jest następująca:

„Skorowidz”

Postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia regulujące:

1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określają, z uwzględnieniem definicji wskazanych w § 1 II OWU, poniższe zapisy OWU: § 1 II pkt 2; § 2; § 4; § 10; § 12;
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, z uwzględnieniem definicji wskazanych w § 1 II OWU, określają poniższe zapisy OWU: § 1 II pkt 2); § 1 II pkt 3); § 1 II pkt 5); § 2; § 3; § 4; § 6 ust. 6-7; § 13; § 14; § 16 ust. 4.”

§ 6

Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali i obowiązuje od 1 stycznia 2016 r.

Aneks nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r. poz. 2486 - dalej Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń) oraz wynikającą z powyższego koniecznością dostosowania treści ogólnych warunków ubezpieczenia do nowych wymogów prawnych, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A wprowadza do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Międzynarodowym przyjętych Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. Nr GNL/ob./22/8/2007 w dniu 8 sierpnia 2007 r. (dalej OWU) zmienionych Aneksem nr 1 obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 niżej wymienione zmiany:

§ 1

1. Zapis § 1 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego w Ruchu Międzynarodowym, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa), zwane dalej **Generali** a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie przewozu towarów, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

2. Zapis § 17 (Postanowienia Końcowe) OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-5 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, a także Konwencji CMR oraz inne obowiązujące akty prawne.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
14. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej.

§ 2

Do zapisu § 3 OWU dodaje się ust. 6, o następującej treści:

6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:

- 1) w jakikolwiek sposób naruszałaby handlowe lub ekonomiczne sankcje lub embarga,
- 2) powodowałyby wypłacenie odszkodowania lub innego świadczenia na rzecz podmiotu lub osoby, które są objęte zakazem otrzymywania korzyści gospodarczych na mocy handlowych lub ekonomicznych sankcji lub embarg,
- 3) powstaną w związku z działalnością objętą zakazem na mocy handlowych lub ekonomicznych sankcji lub embarg.

§ 3

Niniejszy Aneks nr 2 został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązuje od 1 października 2018 r.
