

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźników w krajowym i międzynarodowym ruchu drogowym zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z wzorca umownego</b>
1. Przesłanki wypłaty świadczenia, odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	przy uwzględnieniu definicji zawartych w pkt 95: pkt 8-18, 19-20, 24-26, 39, 46-47, 88, 89-90
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, które uprawniają do odmowy wypłaty świadczenia lub odszkodowania lub jego obniżenia	pkt 8-23, 24-26, 32-33, 46-48, 55-56, 59-61, 62-67, 76, 95

## Postanowienia ogólne

### – co warto wiedzieć na początek

1. Ogólne warunki ubezpieczenia, dalej zwane OWU, są integralną częścią umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźników w krajowym i międzynarodowym ruchu drogowym. Umowa zawierana jest pomiędzy nami (UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna) i ubezpieczającym.
2. Ubezpieczającym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swój lub na cudzy rachunek.
3. Osobę, na rachunek której umowa ubezpieczenia została zawarta, nazywamy ubezpieczonym. Może nim być jedynie przedsiębiorca, który zarobkowo wykonuje działalność polegającą na transporcie towarów w krajowym lub międzynarodowym ruchu drogowym.

#### Ważne informacje

W OWU zwracamy się do Państwa jako ubezpieczonego, zaś ubezpieczającego, którym mogą również być Państwo, będziemy nazywać ubezpieczającym.

<b>My</b>	=	UNIQA TU S.A.
<b>Ubezpieczający</b>	=	osoba lub podmiot, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia i opłaca składkę
<b>Państwo (ubezpieczony)</b>	=	przedsiębiorca, którego odpowiedzialność cywilną chronimy w ramach zawartej umowy ubezpieczenia

4. W OWU znajdują Państwo informacje między innymi o tym:
  - 1) co obejmujemy ochroną, a czego nie,
  - 2) kiedy rozpoczyna i kończy się ochrona,
  - 3) kiedy i jak można uzyskać odszkodowanie,
  - 4) jakie są Państwa oraz nasze prawa i obowiązki,
  - 5) jak definiujemy pojęcia, którymi posługujemy się w OWU.
5. Jeśli jakieś zagadnienie nie jest opisane w OWU, wtedy stosuje się obowiązujące przepisy, w tym przede wszystkim przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy prawo przewozowe, ustawy o transporcie drogowym oraz konwencji CMR.
6. Pojęcia używane w OWU objaśniamy na końcu dokumentu w pkt 95.
7. OWU zatwierdził Zarząd UNIQA TU S.A. uchwałą z 29 kwietnia 2019 roku. Mają one zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 20 maja 2019 roku. Znajdą je Państwo na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

8. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć odpowiedzialność cywilną przewoźników w krajowym ruchu drogowym lub odpowiedzialność cywilną przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym.
9. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym może zostać rozszerzone o przewozy kabotażowe zgodnie z klauzulą nr 3 lub klauzulą nr 4.
10. Dla przewozów w krajowym ruchu drogowym:
  - 1) przedmiotem ubezpieczenia jest Państwa odpowiedzialność cywilna:
    - a) za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonego towaru, którą ponoszą Państwo na zasadach określonych w ustawie prawo przewozowe, z zastrzeżeniem postanowień OWU,
    - b) w przypadku opóźnienia w przewozie, za szkody inne niż utrata, ubytek lub uszkodzenie towaru – do wysokości podwójnej kwoty przewożonego, zgodnie z art. 83 ustawy prawo przewozowe, z zastrzeżeniem postanowień OWU,
  - 2) ochroną ubezpieczeniową obejmujemy przewozy wykonywane na podstawie listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego, wystawionego na Państwa, zgodnie z wymaganiami ustawy prawo przewozowe.
11. Dla przewozów w międzynarodowym ruchu drogowym:
  - 1) przedmiotem ubezpieczenia jest Państwa odpowiedzialność cywilna:
    - a) za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonego towaru, którą ponoszą Państwo na zasadach określonych w konwencji CMR, z zastrzeżeniem postanowień OWU,
    - b) w przypadku opóźnienia w przewozie, za szkody inne niż utrata, ubytek lub uszkodzenie towaru – do wysokości kwoty przewożonego, zgodnie z art. 23 ust. 5 konwencji CMR, z zastrzeżeniem postanowień OWU,
  - 2) ochroną ubezpieczeniową obejmujemy przewozy wykonywane na podstawie listu przewozowego, wystawionego na Państwa, zgodnie z wymaganiami konwencji CMR.
12. Dla przewozów kabotażowych:
  - 1) przedmiotem ubezpieczenia jest Państwa odpowiedzialność cywilna:
    - a) za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonego towaru, którą ponoszą Państwo na zasadach określonych w przepisach prawa kraju, na terenie którego przewóz się odbywa, z zastrzeżeniem postanowień OWU,
    - b) w przypadku opóźnienia w przewozie, za szkody inne niż utrata, ubytek lub uszkodzenie towaru – do wysokości określonej w przepisach prawa kraju, na terenie którego odbywa się przewóz, jednak nie wyższej niż potrójna kwota przewożonego, z zastrzeżeniem postanowień OWU,
  - 2) ochroną ubezpieczeniową obejmujemy przewozy wykonywane na podstawie listu przewozowego lub dokumentu będącego jego odpowiednikiem, wystawionego na Państwa, zgodnie z przepisami prawa kraju, na terenie którego przewóz się odbywa.
13. Odpowiadamy za szkody powstałe z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia, od momentu przyjęcia przesyłki do przewozu do czasu jej wydania, które wynikają z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu, z zastrzeżeniem pkt 15.
14. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy przewozy wykonywane przez Państwa oraz przez podwykonawców, którym zlecają Państwo realizację całości lub części zawartej umowy przewozu. Zachowujemy prawo regresu do podwykonawcy odpowiedzialnego za szkodę.
15. Warunkiem udzielania przez nas ochrony jest posiadanie przez Państwa wymaganych przepisami prawa licencji, zezwoleń, koncesji na prowadzenie wykonywanej działalności w zakresie transportu drogowego (przewoźnika drogowego).

16. Jeśli ponosimy odpowiedzialność za szkodę w przewożonym towarze, to ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również utratę, ubytek lub uszkodzenie powstałe w paletach, platformach lub kontenerach, które nie są Państwa własnością i służą do wielokrotnego opakowania lub zabezpieczenia przewożonego towaru, z zastrzeżeniem pkt 21 ppkt 16).
17. Jeśli w ramach zawartej umowy przewozu zobowiązani są Państwo do wykonania czynności załadunku lub rozładunku towaru, to obejmujemy ochroną szkody powstałe w wyniku wykonywania przez Państwa tych czynności. Obowiązek załadunku lub rozładunku towaru musi być potwierdzony w umowie przewozu, liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym.
18. Po opłaceniu dodatkowej składki możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia o klauzule dodatkowe wskazane w pkt 88.

### **Koszty dodatkowe** – jakie wydatki jeszcze zwracamy

19. W granicach sumy gwarancyjnej zwracamy poniesione i udokumentowane przez Państwa:
  - 1) koszty powstałe w związku z wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego, które są wynikiem zastosowania dostępnych środków, aby ratować przewożony towar oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar (środki te muszą być celowe, chociażby okazały się bezskuteczne),
  - 2) niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanego w sporach prowadzonych za naszą zgodą,
  - 3) koszty rzeczoznawców powołanych za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody.
20. Jeśli ponosimy odpowiedzialność za powstałą szkodę, to w granicach sumy gwarancyjnej zwracamy również Państwa koszty:
  - 1) przeładunku towaru lub jego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody, o ile nie przekraczają wartości towaru,
  - 2) uprzątnięcia towaru po szkodzie oraz jego utylizacji, o ile nie przekraczają wartości towaru.

### **Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności** – za jakie szkody nie odpowiadamy

21. Nie odpowiadamy za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Państwa lub przez osoby, za które ponoszą Państwo odpowiedzialność,
  - 2) które wynikają z rażącego niedbalstwa Państwa lub osób, za które ponoszą Państwo odpowiedzialność, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) które są następstwem aktów terroru, działań wojennych, rewolucji, strajków, zamieszek, demonstracji lub innych rozruchów społecznych,
  - 4) powstałe w następstwie reakcji jądrowych, skażenia radioaktywnego lub promieniowania jonizującego,
  - 5) powstałe w następstwie konfiskaty towaru przez uprawnione do tego organy władzy,
  - 6) które na podstawie obowiązujących przepisów są przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, niezależnie od tego, czy wymagana przepisami umowa została zawarta czy nie,
  - 7) powstałe wskutek użycia pojazdu niesprawnego technicznie lub nieprzystosowanego do przewozu towaru określonego rodzaju lub jego ilości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar,
  - 8) powstałe wskutek prowadzenia pojazdu przez osobę, która zgodnie z obowiązującymi przepisami nie jest do tego uprawniona,
  - 9) spowodowane przez kierowcę, który był pod wpływem alkoholu lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan nietrzeźwości lub zażycie jakiegokolwiek z wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar,
  - 10) powstałe wskutek nieterminowego podstawienia środka transportu do załadunku,
  - 11) powstałe wskutek wydania towaru osobie nieuprawnionej,
  - 12) w przesyłkach wartościowych, pocztowych lub kurierskich,
  - 13) powstałe w mieniu przesylniczym lub przewożonym w ramach przeprowadzek,
  - 14) w przewożonych pojazdach samochodowych, zdefiniowanych w ustawie prawo o ruchu drogowym,
  - 15) w przewożonych żywych zwierzętach,
  - 16) w paletach, platformach, kontenerach, które służą do wielokrotnego opakowania lub zabezpieczenia przewożonego towaru, jeśli wynikają one z wady konstrukcyjnej, wady materiałowej, naturalnego zużycia eksploatacyjnego lub korozji,
  - 17) powstałe wskutek wady ukrytej towaru lub jego właściwości naturalnych,
  - 18) powstałe podczas wykonywania przewozu poza terytorium Europy,
  - 19) w postaci kar pieniężnych, kar umownych, grzywn sądowych lub administracyjnych, które zostały nałożone na Państwa lub osoby, którym powierzyli Państwo realizację całości lub części zawartej umowy przewozu,
  - 20) w postaci roszczeń o zwrot przewożonego, cła i innych kosztów związanych z przewozem towaru,
  - 21) w postaci utraconych korzyści, czyli korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby wypadek ubezpieczeniowy nie wystąpił,
  - 22) w postaci:
    - a) dodatkowej wartości towaru zadeklarowanej w liście przewozowym zgodnie z art. 24 konwencji CMR,
    - b) zadeklarowanej w liście przewozowym kwoty specjalnego interesu w dostawie towaru, zgodnie z art. 26 konwencji CMR.

#### **Warto wiedzieć**

Zgodnie z art. 24 konwencji CMR nadawca może zadeklarować w liście przewozowym dodatkową wartość towaru przekraczającą maksymalne odszkodowanie, które zostałoby wypłacone zgodnie z postanowieniami konwencji CMR. Za tę dodatkową wartość towaru nie odpowiadamy.

Zgodnie z art. 26 konwencji CMR nadawca może ustalić w liście przewozowym kwotę specjalnego interesu, czyli dodatkowego odszkodowania, które zostałoby wypłacone w przypadku zaginięcia lub uszkodzenia towaru, a także w przypadku przekroczenia terminu dostawy. Za tę kwotę specjalnego interesu nie odpowiadamy.

22. Jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o odpowiednią klauzulę dodatkową wskazaną w pkt 88, to nie odpowiadamy także za szkody:
- 1) powstałe podczas postoju poza parkingami strzeżonymi,
  - 2) powstałe w towarach przewożonych w kontrolowanej temperaturze spowodowane niezachowaniem temperatury przewozu,
  - 3) powstałe w trakcie wykonywania przewozów kabotażowych na terenie krajów Unii Europejskiej,
  - 4) powstałe w następstwie rabunku,
  - 5) powstałe w przewożonych towarach podwyższonego ryzyka,
  - 6) powstałe w przewożonych towarach niebezpiecznych określonych w umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR),
  - 7) powstałe w Rosji, Turcji, Kazachstanie, Gruzji, Armenii, Azerbejdżanie.
23. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej oraz nie wypłacimy odszkodowania, jeśli mogłoby to nas narazić na zarzut naruszenia sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych rezolucją Organizacji Narodów Zjednoczonych, jak również sankcji ekonomicznych, regulacji Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

### **Suma gwarancyjna**

#### **– jaka jest granica naszej odpowiedzialności**

24. Suma gwarancyjna ustalona w umowie ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności w odniesieniu do:
- 1) jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia albo
  - 2) każdego wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
25. W umowie ubezpieczenia w ramach sumy gwarancyjnej mogą zostać wprowadzone podlimity odpowiedzialności dla poszczególnych klauzul. W takiej sytuacji górną granicą naszej odpowiedzialności w odniesieniu do danej klauzuli jest podlimit odpowiedzialności wskazany w umowie.
26. Jeżeli suma gwarancyjna została określona w sposób przewidziany w pkt 24 ppkt 1), to każdorazowo ulega ona pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania lub kosztów dodatkowych.
27. W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej suma gwarancyjna może zostać podwyższona lub uzupełniona, na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki.
28. Wysokość sumy gwarancyjnej wyrażonej w walucie obcej ustala się w złotych polskich według kursu średniego NBP tej waluty z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

### **Składka ubezpieczeniowa**

#### **– jaki jest sposób jej ustalania i opłacania**

29. Składkę ubezpieczeniową określamy na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
- 1) długości okresu ubezpieczenia,
  - 2) zakresu ubezpieczenia,
  - 3) rodzaju przewożonego towaru,
  - 4) wysokości sumy gwarancyjnej oraz podlimitów odpowiedzialności,
  - 5) wysokości planowanego przychodu w okresie ubezpieczenia,
  - 6) liczby środków transportu wykorzystywanych do przewozu towarów,
  - 7) dotychczasowego przebiegu szkodowego,
  - 8) częstotliwości opłacania rat składki,
  - 9) innych czynników wynikających z indywidualnej oceny ryzyka.
30. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
31. Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Na wniosek ubezpieczającego składka może zostać rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
32. Jeśli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
33. W przypadku opłacania składki w ratach niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie naszej odpowiedzialności, o ile po upływie terminu wezwaliśmy ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
34. Jeśli stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy umowę, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
35. Jeśli ujawniono okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
36. W terminie 14 dni od zakończenia okresu ubezpieczenia są Państwo zobowiązani do przedstawienia nam informacji o osiągniętej w okresie ubezpieczenia rzeczywistej wysokości przychodu z tytułu prowadzenia działalności polegającej na transporcie drogowym towarów.
37. Jeśli wysokość rzeczywistego przychodu w okresie ubezpieczenia jest wyższa niż zadeklarowana przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wysokość planowanego przychodu, to możemy z tego tytułu naliczyć składkę dodatkową. W przeciwnym przypadku składka określona w umowie nie wymaga dopłaty.
38. Jeśli naliczymy składkę dodatkową, o której mowa w pkt 37, to w terminie 14 dni od dnia dostarczenia nam informacji o osiągniętej w okresie ubezpieczenia rzeczywistej wysokości przychodu wystawimy dokument, który potwierdzi konieczność dopłaty składki. W dokumencie określiliśmy kwotę, termin oraz sposób zapłaty składki dodatkowej.

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### – jak przebiega

39. Umowę zawieramy na wniosek ubezpieczającego. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia ubezpieczający jest zobowiązany podać wymagane przez nas informacje.
40. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka.
41. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzamy polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
42. Jeśli ubezpieczający zawarł umowę na cudzy rachunek, to ubezpieczony może żądać od nas udzielenia informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU, w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków wskazanego ubezpieczonego.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

### – kto i kiedy może odstąpić od umowy

43. Ubezpieczający może odstąpić od umowy, jeśli zawarł ją na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia zawarcia umowy. Jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą, to na odstąpienie od umowy ma 7 dni od dnia zawarcia umowy.
44. Jeżeli do chwili zawarcia umowy nie poinformujemy o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający, który jest konsumentem, dowiedział się o tym prawie.
45. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## Okres ochrony ubezpieczeniowej

### – kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność

46. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiliśmy się inaczej.
47. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, chyba że umówiliśmy się inaczej.
48. Udzielana przez nas ochrona ustaje, a umowa rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa została zawarta,
  - 2) z dniem wyczerpania się sumy gwarancyjnej,
  - 3) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez nas po upływie terminu jej płatności, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności,
  - 4) w przypadku odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - 5) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
  - 6) w przypadku doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

### – kto i kiedy może wypowiedzieć umowę

49. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) o którym mowa w pkt 35 (istotna zmiana prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego),
  - 2) zakończenia przez Państwa działalności związanej z zawartym ubezpieczeniem.

#### Warto wiedzieć

Zakończenie działalności związanej z zawartym ubezpieczeniem musi być potwierdzone dokumentem wydanym przez odpowiedni organ rejestrowy, który stwierdza zakończenie działalności lub wykreślenie jej z rejestru.  
Zawieszenie działalności nie oznacza jej zakończenia.

50. My możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym:
    - a) w przypadku określonym w pkt 35 (istotna zmiana prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego),
    - b) jeżeli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, z zastrzeżeniem pkt 32,
  - 2) z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnego powodu, jakim w rozumieniu OWU jest podanie do naszej wiadomości danych niezgodnych z prawdą mających wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
51. Inne ważne powody wypowiedzenia przez nas umowy ubezpieczenia muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
52. Bez względu na to, która ze stron umowy ubezpieczenia wypowiada umowę ubezpieczenia, wypowiedzenie umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## Obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia

### – jakie są Państwa i ubezpieczającego obowiązki

53. Wraz z ubezpieczającym zobowiązani są Państwo (o ile wiedzieli Państwo o zawarciu umowy) do:
  - 1) przekazania nam zgodnie z prawdą informacji:
    - a) o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które pytamy we wniosku lub w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeśli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane,
    - b) o wszystkich zmianach okoliczności, które ubezpieczający lub Państwo podali nam przed zawarciem umowy – pisemnie, w ciągu 14 dni, od dnia w którym ubezpieczający lub Państwo o nich się dowiedzieli,
  - 2) sprawdzenia w momencie przyjęcia towaru do przewozu danych zawartych w liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym dotyczących:
    - a) ilości, wagi towaru, jego cech i numerów,

- b) widocznego stanu towaru i jego opakowania,
  - c) rozmieszczenia i zamocowania towaru,
- 3) wpisania w liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem, jeśli:
- a) stwierdzono rozbieżności między stanem rzeczywistym towaru a treścią listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego,
  - b) nie było możliwości wykonania czynności sprawdzających.
- Jeśli do listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego nie wpisano żadnych zastrzeżeń, przyjmuje się, że stan towaru i jego opakowania w momencie przyjęcia do przewozu był właściwy, a ilość, waga, cechy i numery towaru były zgodne z listem przewozowym,
- 4) przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących ruchu drogowego oraz przepisów regulujących prowadzenie działalności polegającej na transporcie drogowym towarów,
- 5) parkowania pojazdu w czasie postoju na parkingu strzeżonym, z uwzględnieniem zapisów klauzuli nr 1, o ile rozszerzono o nią ochronę ubezpieczeniową,
- 6) zabezpieczenia ze szczególną starannością pojazdu oraz przewożonego ładunku na czas postoju, w tym do:
- a) zamknięcia pojazdu w taki sposób, aby osoby trzecie nie miały dostępu do jego wnętrza,
  - b) zabrania dokumentów przewozowych z pojazdu,
  - c) uruchomienia zainstalowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
54. Jeśli zlecają Państwo realizację całości lub części zawartej umowy przewozu innemu przewoźnikowi (podwykonawcy), zobowiązani są Państwo do zachowania należytej staranności przy wyborze podwykonawcy. Rozumiemy przez to wybór przewoźnika, który:
- 1) posiada wymagane prawem licencje i zezwolenia do prowadzenia działalności w zakresie zleconych czynności przewozowych,
  - 2) posiada odpowiednie środki transportu do prawidłowego wykonania zleconych czynności przewozowych,
  - 3) posiada ważną polisę odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego z sumą gwarancyjną nie niższą niż wartość przewożonego mienia oraz obejmującą zakresem terytorialnym całą trasę przewozu.
55. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków wymienionych w pkt 53 i w pkt 54 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, o ile niedopełnienie danego obowiązku miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
56. Jeśli ubezpieczający, ubezpieczony lub ich przedstawiciel podali nam okoliczności niezgodne z prawdą, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, to możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części.

### Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody – do czego zobowiązani są Państwo i ubezpieczający

57. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego powinni Państwo wraz z ubezpieczającym:
- 1) użyć dostępnych środków, aby ratować przewożony towar oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar,
  - 2) niezwłocznie powiadomić nas o wypadku ubezpieczeniowym, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty jego wystąpienia,
  - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 4) jeśli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub wypadku drogowego, niezwłocznie zawiadomić policję,
  - 5) podjąć z nami współpracę w zakresie wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów oraz przedstawić wyliczenie wartości szkody,
  - 6) w przypadku pozwania Państwa na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić nas o tym fakcie,
  - 7) dostarczyć nam orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego.
58. Jeśli wstępnie ustalona przez Państwa wysokość szkody w przewożonym towarze nie przekracza kwoty 1 500 EUR, mogą Państwo samodzielnie wraz z odbiorcą sporządzić protokół szkody nie czekając na przeprowadzenie przez nas oględzin.
59. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowali Państwo środków określonych w pkt 57 ppkt 1), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
60. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie powiadomili nas Państwo o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego w terminie wskazanym w pkt 57 ppkt 2), możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
61. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków wymienionych w pkt 57 ppkt 3)-7) może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na naszą odpowiedzialność, na ustalenie okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru albo na wysokość odszkodowania.

### Ustalenie wysokości odszkodowania – jak ustalamy wysokość szkody i odszkodowania

62. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową wysokość szkody ustalamy:
- 1) w przypadku przewozów krajowych – w granicach określonych ustawą prawo przewozowe, z uwzględnieniem postanowień pkt 10,
  - 2) w przypadku przewozów międzynarodowych – w granicach określonych konwencją CMR, z uwzględnieniem postanowień pkt 11,
  - 3) w przypadku przewozów kabotażowych – w granicach określonych przepisami prawa kraju, na terenie którego przewóz się odbywa, a w kwestiach nieuregulowanych zgodnie z przepisami konwencji CMR, z uwzględnieniem postanowień pkt 12.

#### Warto wiedzieć

Zgodnie z konwencją CMR, w przypadku przewozów w międzynarodowym ruchu drogowym, wysokość odszkodowania za szkodę w przewożonym towarze nie może przekroczyć równowartości 8,33 SDR za 1 kilogram brakującej wagi brutto.

SDR (Specjalne Prawa Ciężenia) – to międzynarodowa jednostka walutowa o charakterze pieniądza bezgotówkowego wprowadzona przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy.

63. Ustaloną wysokość szkody powiększamy o poniesione przez Państwa uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w pkt 19-20.
64. Odszkodowanie ustalamy w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, jednak nie wyższej niż suma gwarancyjna i podlimity odpowiedzialności określone w umowie.
65. Od wyliczonej wartości odszkodowania odejmujemy kwotę franszyzy redukcyjnej, która została określona w umowie ubezpieczenia.

66. Odszkodowanie wypłacamy w złotych polskich albo w walucie obcej.  
67. Wartość szkody, kosztów dodatkowych oraz franszyzy redukcyjnej określonych w walucie obcej, przeliczamy na złote polskie według kursu średniego NBP z dnia powstania szkody.

## Wypłata odszkodowania

### – jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie

68. Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informujemy o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeśli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem. Jednocześnie podejmujemy postępowanie, aby ustalić stan faktyczny zdarzenia, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokość odszkodowania. Jeśli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, informujemy również osobę występującą z roszczeniem – na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę – jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
69. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. Spadkobierca jest wówczas traktowany tak, jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
70. Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
71. Zobowiązujemy się wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym. Jeśli w terminie tym wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe:
- 1) dotrzymując terminu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym poinformujemy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Państwa, dlaczego nie możemy zaspokoić zgłoszonych roszczeń w całości lub w części oraz wypłacimy bezsporną część odszkodowania,
  - 2) pozostałą część odszkodowania wypłacimy najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności będzie możliwe.
72. O wysokości przyznanego odszkodowania powiadamiamy poszkodowanego, ubezpieczającego i ubezpieczonego lub uprawnionego w przypadku zgonu ubezpieczonego.
73. Jeśli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określono w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Państwa i wskazujemy na okoliczności oraz na podstawę prawną, która uzasadnia całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informujemy również o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
74. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Państwa lub ubezpieczającego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do nas, jeżeli czynność ta nastąpiła bez naszej zgody.

## Roszczenia regresowe

### – jakie roszczenia zwrotne nam przysługują

75. Z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie, roszczenie Państwa lub ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na nas z mocy prawa, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
76. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeśli Państwo, bez naszej zgody, zrzekną się praw lub ograniczą prawa przysługujące Państwu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeśli takie zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, możemy żądać zwrotu jego części lub całości.

## Skargi i zażalenia

### – jakie są Państwa uprawnienia oraz nasze obowiązki

#### Warto wiedzieć

W rozdziałach dotyczących skarg i zażeń oraz reklamacji używamy zwrotu „Państwo” w rozumieniu:

Państwo = ubezpieczony, ubezpieczający, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub uprawniony z umowy ubezpieczenia

77. Mogą Państwo zgłaszać nam skargi i zażalenia, jeśli uznają Państwo, że nie wykonujemy naszych obowiązków lub wykonujemy je źle. Skargi i zażalenia mogą dotyczyć też jednostek, które działają w naszym imieniu i na naszą rzecz.
78. Rozpatrujemy każdą skargę i zażalenie najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania. W treści pisma informujemy osobę, która złożyła skargę lub zażalenie, jak załatwimy sprawę i podajemy uzasadnienie.

## Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

### – jakie mamy procedury składania i rozpatrywania reklamacji

79. Przysługuje Państwu prawo do zgłaszania nam reklamacji w związku ze świadczonymi przez nas usługami. Mogą to Państwo robić w formie wskazanej w części „Sposoby składania reklamacji”.
80. Rozpatrujemy reklamację i udzielamy odpowiedzi jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w tym terminie nie jest możliwe, powiadomimy Państwa w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o przyczynach opóźnienia. Poinformujemy również o okolicznościach, które musimy wyjaśnić oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Nie może być on jednak dłuższy niż 60 dni od otrzymania przez nas reklamacji.
81. Powinniśmy udzielić odpowiedzi w formie pisemnej: papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub – o ile złożyli Państwo taki wniosek – pocztą elektroniczną.
82. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, jeżeli są Państwo osobą fizyczną, mają Państwo prawo złożyć wniosek o rozpoczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez nas usługami do podmiotu, który jest uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów.
83. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez nas usługami jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje znajdują Państwo na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>.
84. Przysługuje Państwu prawo do zgłaszania reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
- 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
  - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
  - 3) brokerowi.

## Sposoby składania reklamacji – w jaki sposób mogą Państwo złożyć reklamację

85. Reklamację na świadczone przez nas usługi mogą Państwo złożyć:

- 1) **elektronicznie:**
  - a) za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl),
  - b) za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl),
- 2) **pisemnie:**
  - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów,
  - b) listownie na adres:  
**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź,**
- 3) **ustnie:**
  - a) telefonicznie w **Contact Center UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00,
  - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów.

## Klauzule dodatkowe – o co możemy rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową

86. Klauzule dodatkowe to szczególne postanowienia, które odnoszą się do postanowień OWU i mają przed nimi pierwszeństwo.
87. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach klauzul dodatkowych stosujemy odpowiednie postanowienia zapisów OWU.
88. Na wniosek ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochronę ubezpieczeniową możemy rozszerzyć o klauzule:

### Klauzula nr 1 – OC za szkody powstałe podczas postoju poza parkingami strzeżonymi

Z zachowaniem niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony o szkody w towarze powstałe podczas postoju poza parkingami strzeżonymi, pod warunkiem, że:

- 1) postój odbywa się w miejscach znajdujących się na trasie przejazdu, o ile zachodzi jedna z okoliczności:
  - a) postój wynika z:
    - i. wypadku lub awarii środka transportu uniemożliwiających bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie jazdy,
    - ii. konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadków drogowych,
    - iii. nagłego zachorowania kierowcy wymagającego niezwłocznej interwencji lekarskiej,
    - iv. nagłego pogorszenia się warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczne kontynuowanie jazdy,
  - b) postój odbywa się na parkingu dla samochodów ciężarowych:
    - i. przy stacji paliw, restauracji, barze, motelu, hotelu w miejscu oświetlonym podczas postoju w porze nocnej oraz w czasie pracy tych obiektów,
    - ii. położonym bezpośrednio przy autostradzie lub drodze ekspresowej,
    - iii. przy urzędzie celnym, terminalu promowym lub przejściu granicznym,
    - iv. wskazanym przez policję lub inne upoważnione służby publiczne,
    - v. na terenie Państwa bazy transportowej, o ile miejsce postoju jest ogrodzone, oświetlone w porze nocnej oraz dozorowane lub monitorowane poza godzinami pracy,
    - vi. na terenie odbiorcy towaru w czasie oczekiwania na rozładunek, o ile teren ten jest ogrodzony, oświetlony w porze nocnej oraz dozorowany lub monitorowany poza godzinami pracy,
- 2) w przypadku szkody wykażą Państwo, że zaszła jedna z powyższych okoliczności,
- 3) w trakcie postoju poza parkingami strzeżonymi spełnili Państwo obowiązki, o których mowa w OWU w pkt 53 ppkt 6).

### Klauzula nr 2 – OC za szkody powstałe w towarach przewożonych w kontrolowanej temperaturze spowodowane niezachowaniem temperatury przewozu

Z zachowaniem niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony o szkody powstałe w towarach przewożonych w kontrolowanej temperaturze spowodowane niezachowaniem temperatury przewozu, pod warunkiem, że:

- 1) pojazd, którym jest przewożony towar, posiada sprawny agregat chłodniczy oraz termograf, który rejestruje i przechowuje informacje na temat temperatury podczas całego przewozu,
- 2) pojazd, którym jest przewożony towar, posiada aktualne świadectwo ATP, o ile takie świadectwo jest wymagane przepisami prawa,

#### Warto wiedzieć

Świadectwo ATP to certyfikat wydawany przez uprawniony do tego organ, który potwierdza, że pojazd spełnia wymagania nałożone przez umowę o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportowych używanych do tych przewozów (ATP).

- 3) w dokumentacji przewozowej jest określona wymagana temperatura przewozu i rodzaj środka transportu,
- 4) podczas postoju nie wyłączono silnika pojazdu w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego jest zależna od pracy silnika,
- 5) podłączono agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postoju, gdy wymaga tego praca agregatu.

### Klauzula nr 3 – OC za szkody powstałe podczas przewozów kabotażowych na terenie Unii Europejskiej

Z zachowaniem niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony przewozów w międzynarodowym ruchu drogowym o szkody powstałe podczas przewozów kabotażowych na terenie krajów Unii Europejskiej, z zastrzeżeniem, że:



- 1) obejmujemy ochroną Państwa odpowiedzialność cywilną ponoszoną zgodnie z obowiązującymi przepisami kraju, na terenie którego przewóz kabotażowy jest wykonywany. W kwestiach nieuregulowanych przepisami danego kraju zastosowanie mają przepisy konwencji CMR,
- 2) obejmujemy ochroną tylko przewozy wykonywane za pomocą pojazdów, które stanowią Państwa własność lub są przedmiotem umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności,
- 3) w ramach tej klauzuli nie obejmujemy ochroną przewozów kabotażowych na terenie Niemiec wykonywanych za pomocą pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony.

#### **Klauzula nr 4 – OC za szkody powstałe podczas przewozów kabotażowych na terenie Niemiec**

Z zachowaniem niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony przewozów w międzynarodowym ruchu drogowym o szkody powstałe podczas przewozów kabotażowych na terenie Niemiec wykonywanych za pomocą pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, z zastrzeżeniem, że:

- 1) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Państwa odpowiedzialność cywilną jako przewoźnika drogowego ponoszoną zgodnie z przepisami Księgi IV niemieckiego Kodeksu Handlowego (HGB) oraz zgodnie z postanowieniami § 7a niemieckiej ustawy o transporcie drogowym (GüKG), z uwzględnieniem zapisów OWU,
- 2) dla tej klauzuli wprowadzamy odrębną sumę gwarancyjną, która określona jest przez przepisy niemieckiej ustawy o transporcie drogowym (GüKG),
- 3) obejmujemy ochroną tylko przewozy wykonywane za pomocą pojazdów, które stanowią Państwa własność lub są przedmiotem umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności.

#### **Klauzula nr 5 – OC za szkody powstałe w następstwie rabunku**

Z zachowaniem niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony o szkody w przewożonym towarze powstałe w następstwie rabunku, pod warunkiem, że zgodnie z przepisami prawa ponoszą Państwo odpowiedzialność cywilną za taką szkodę.

#### **Klauzula nr 6 – OC za szkody powstałe w przewożonych towarach podwyższonego ryzyka**

Z zachowaniem niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony o szkody powstałe w przewożonych towarach podwyższonego ryzyka, które zdefiniowaliśmy w OWU w pkt 95 ppkt 12).

#### **Klauzula nr 7 – OC za szkody powstałe w przewożonych towarach niebezpiecznych (ADR)**

Z zachowaniem niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony o szkody powstałe w towarach niebezpiecznych, przewożonych zgodnie z umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), z wyłączeniem odpowiedzialności za przewóz towarów zaliczanych do klasy I i VII opisanych w ADR.

#### **Klauzula nr 8 – OC za szkody powstałe w Rosji, Turcji, Kazachstanie, Gruzji, Armenii, Azerbejdżanie**

Z zachowaniem niezmienionych tą klauzulą postanowień OWU, rozszerzamy zakres ochrony o szkody powstałe podczas wykonywania przewozów w Rosji, Turcji, Kazachstanie, Gruzji, Armenii, Azerbejdżanie.

### **Postanowienia końcowe**

#### **– co jeszcze jest ważne**

89. W porozumieniu z ubezpieczającym możemy stosować w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU. Wszystkie odstępstwa od OWU, pod rygorem nieważności, wymieniamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
90. Jesteśmy zobowiązani przedstawić ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku nie możemy powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Powyższe postanowienie nie dotyczy umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
91. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, chyba że umówiliśmy się inaczej.
92. Mogą Państwo wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Państwa, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Zasady te dotyczą również Państwa spadkobierców lub spadkobierców uprawnionego.
93. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem trzech lat.
94. Do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

### **Definicje**

#### **– jak rozumiemy poszczególne pojęcia**

95. Dla pojęć występujących w OWU przyjmujemy następujące znaczenia:
  - 1) **dokument przewozowy** – dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozu, zawierający co najmniej dane dotyczące: nadawcy, odbiorcy, przewoźnika, miejsca przeznaczenia przesyłki, rodzaju przewożonego towaru, jego ciężaru, ilości, sposobu opakowania i oznaczenia oraz inne postanowienia wymagane zgodnie z przepisami dla danego rodzaju umowy;
  - 2) **franszyza redukcyjna** – określona w umowie ubezpieczenia procentowo lub kwotowo wartość, o którą pomniejszamy odszkodowanie;
  - 3) **konwencja CMR** – konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) sporządzona w Genewie dnia 19 maja 1956 r.;
  - 4) **krajowy ruch drogowy** – przewóz, który w całości odbywa się na terytorium Polski;
  - 5) **międzynarodowy ruch drogowy** – przewóz, który odbywa się między przynajmniej dwoma państwami;
  - 6) **parking strzeżony** – miejsce przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych, które posiada łącznie wszystkie poniższe zabezpieczenia:
    - a) ogrodzenie trwale połączone z fundamentem,
    - b) całodobowy dozór,
    - c) oświetlenie w porze nocnej,
    - d) zaporę blokującą wjazd i wyjazd z parkingu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
  - 7) **podwykonawca** – przedsiębiorca, który zarobkowo wykonuje działalność polegającą na transporcie drogowym towarów, któremu zlecają Państwo realizację całości lub części zawartej umowy przewozu;

- 8) **przesyłka wartościowa** – przesyłka zawierająca którykolwiek z niżej wymienionych przedmiotów:
- krajowe lub zagraniczne znaki pieniężne,
  - czeki, weksle, papiery wartościowe oraz inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
  - przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej,
  - kamienie szlachetne, perły, biżuterię,
  - metale szlachetne, w tym metale z grupy platynowców, oraz wyroby z tych metali,
  - banderole, znaki akcyzy, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacyjne;
- 9) **przewozy kabotażowe** – przewozy wykonywane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1072/2009, które w całości odbywają się na terytorium jednego z krajów Unii Europejskiej innego niż Polska, w którym nie posiadają Państwo siedziby;
- 10) **rabunek** – zabór towaru przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec kierowcy lub konwojenta albo przez doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 11) **szkoda** – utrata, ubytek, uszkodzenie przewożonego towaru lub w przypadku opóźnienia w przewozie szkoda inna niż utrata, ubytek, uszkodzenie przewożonego towaru;
- 12) **towary podwyższonego ryzyka** – sprzęt RTV, AGD, sprzęt komputerowy oraz jego części składowe, telefony, w tym telefony komórkowe, sprzęt audio-wideo, aparaty fotograficzne, aparatura i urządzenia medyczne, alkohol oraz wyroby tytoniowe;
- 13) **wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego powstaje szkoda.

## Przetwarzanie danych osobowych

- co powinni Państwo wiedzieć

### Administrator danych

Administratorem Państwa danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 132, 90-520 Łódź.

#### Warto wiedzieć

**My** = administrator danych czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

**Państwo** = podmiot, którego dane przetwarzamy

### Dane kontaktowe

Mogą się Państwo skontaktować z nami, czyli administratorem danych, poprzez e-mail [dane.osobowe@uniqa.pl](mailto:dane.osobowe@uniqa.pl), formularz kontaktowy na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub listownie na adres naszej siedziby: UNIQA TU S.A., ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź.

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo skontaktować poprzez e-mail [dane.osobowe@uniqa.pl](mailto:dane.osobowe@uniqa.pl), formularz kontaktowy na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub listownie na adres naszej siedziby.

Z inspektorem ochrony danych mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna

Możemy przetwarzać Państwa dane, aby:	Podstawa prawna:
zawrzeć i wykonać umowę ubezpieczenia, w tym ocenić ryzyko ubezpieczeniowe;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy;
ocenić ryzyko ubezpieczeniowe w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy;	obowiązek prawny ciążyący na administratorze;
przedstawić Państwu nasze produkty i usługi za pośrednictwem marketingu bezpośredniego oraz analizować i profilować otrzymane dane;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego swoich usług;
dośćczyć roszczeń związanych z zawartą z Państwem umową ubezpieczenia;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli dochodzenia przez niego roszczeń;
podejmować czynności związane z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń;
reasekurować ryzyka.	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Państwem umową.

### Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych związanych z umową ubezpieczenia. Dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, przestaniemy przetwarzać wcześniej, jeśli sprzeciwią się Państwo takiemu ich przetwarzaniu.

### Odbiorcy danych

Jeżeli zawarli Państwo z nami umowę ubezpieczenia, Państwa dane osobowe możemy udostępniać zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance. Możemy także przekazywać Państwa dane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT, podmiotom windykującym należności, agencjom marketingowym czy agentom ubezpieczeniowym. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy, wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

### Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów przetwarzających dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane prześlemy jedynie podmiotowi uprawnionemu do ich przetwarzania. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania, jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Mogą Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W tym celu prosimy skontaktować się z administratorem danych lub inspektorem ochrony danych. Kontakt do nich podaliśmy w części „Dane kontaktowe”.

### Przysługujące Państwu prawa

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Podstawa prawna przetwarzania danych:	Przysługujące Państwu prawo:
prawnie uzasadniony interes administratora;	sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w szczególności na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania;

zgoda na przetwarzanie danych;	wycofanie zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodne z prawem przetwarzanie danych, jakie miało miejsce przed jej wycofaniem;
zawarcie i wykonywanie umowy ubezpieczenia lub przetwarzanie na podstawie zgody.	przenoszenie danych osobowych, czyli otrzymanie od nas Państwa danych osobowych w powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu, np. na komputerze. Mogą Państwo przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych.

Jeśli chcą Państwo skorzystać z tych praw, prosimy skontaktować się z administratorem danych lub inspektorem ochrony danych. Kontakt do nich podaliśmy w części „Dane kontaktowe”.

#### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

Decyzje Państwa dotyczące będziemy podejmować w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Użyjemy do tego Państwa danych takich jak: data urodzenia, wykonywany zawód, miejsce zamieszkania, historia szkodo-  
dowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, posiadany majątek, posiadane ubezpieczenia, status rodzinny i majątkowy, sytuacja kredytowa.

Decyzje oprzemy o profilowanie, czyli automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem z Państwem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód mieli Państwo w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym Państwa składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Właśnie na tej podstawie automatycznie wyliczymy wysokość Państwa składki ubezpieczeniowej.

Mają Państwo prawo do zakwestionowania tej automatycznie podjętej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

#### **Wymóg podania danych**

Aby zawrzeć z nami umowę, muszą Państwo podać dane osobowe potrzebne do jej zawarcia i wykonania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Jeśli Państwo nie podadzą nam danych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.