

Regulamin korzystania z portalu DLAPRZEWOZNIKA.PL (zwany dalej Regulaminem)

Informacje wstępne

1. Portal DLAPRZEWOZNIKA.PL to internetowy serwis prowadzony przez Wojman Centrum Ubezpieczeniowo-Finansowe Wojciech Rzymyszkiewicz, ul. Józefa Piłsudskiego 106, 37-100 Łańcut, NIP: 815-108-118-80, REGON: 690539925, posiadający polisę OC Agenta w TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH seria VUA numer 0084222, znajdujący się w rejestrze Agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11161278/A. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Serwisie, należy przez to rozumieć serwis internetowy DLAPRZEWOZNIKA.PL, jak również Wojman Centrum Ubezpieczeniowo-Finansowe Wojciech Rzymyszkiewicz.
2. Poniższy Regulamin określa warunki korzystania z portalu DLAPRZEWOZNIKA.PL, w tym warunki zawierania umów w zakresie ubezpieczeń transportowych określonych w pkt 8 Regulaminu oraz warunki postępowania reklamacyjnego.
3. Portal przeznaczony jest dla przedsiębiorców prowadzących działalność w zakresie przewozu i spedycji poszukujących ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń transportowych wymienionych w pkt 8 Regulaminu.
4. Treść poniższego Regulaminu została ustalona na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tekst jednolity: Dz. U. 2013 r., poz. 1422).
5. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
 - a. **Agent** – osoba, która po przejściu procedury rejestracyjnej jest uprawniona do składania ofert ubezpieczeniowych i zawierania Umów Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz określonego towarzystwa ubezpieczeniowego i prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie umowy o pośrednictwie ubezpieczeniowym i ustawy o działalności ubezpieczeniowej; Agentem, na potrzeby Serwisu, jest Wojciech Rzymyszkiewicz, prowadzący działalność pod firmą: Wojman Centrum Ubezpieczeniowo-Finansowe Wojciech Rzymyszkiewicz, ul. Józefa Piłsudskiego 106, 37-100 Łańcut, NIP: 815-108-118-80, REGON:690539925, posiadający polisę OC Agenta w TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH seria VUA numer 0084222, znajdujący się w rejestrze agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11161278/A,
 - b. **Kalkulator** – aplikacja pozwalająca, na podstawie podanych danych, orientacyjnie wyliczyć i porównać oferty cenowe wybranych ubezpieczeń,
 - c. **Oferta** – indywidualna oferta ubezpieczeniowa skierowana do Użytkownika, stworzona w oparciu o dane podane przez Użytkownika,
 - d. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)**- integralna część Umowy Ubezpieczenia; ogólne warunki ubezpieczenia Ubezpieczyciela, obowiązujące dla poszczególnych Umów Ubezpieczenia oferowanych przez danego Ubezpieczyciela,
 - e. **Polisa** – dokument wystawiony przez Agenta w imieniu zakładu ubezpieczeń na mocy udzielonego pełnomocnictwa i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz określający szczegółowe

- dane jej dotyczące, w tym strony umowy, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia,
- f. **Serwis** – serwis internetowy DLAPRZEWOZNIKA.PL, jak również Wojman Centrum Ubezpieczeniowo-Finansowe Wojciech Rzymyszkiewicz,
 - g. **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu DLAPRZEWOZNIKA.PL (regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez DLAPRZEWOZNIKA.PL),
 - h. **Ubezpieczający** – przedsiębiorca, który zawarł Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu; status Ubezpieczającego uzyskuje się od chwili zatwierdzenia Oferty w Serwisie albo od chwili złożenia drogą mailową oświadczenia woli w przedmiocie zawarcia Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w Ofercie,
 - i. **Ubezpieczyciel** - podmiot prowadzący, za zezwoleniem wydanym przez właściwy organ nadzoru, działalność gospodarczą w zakresie ubezpieczeń, w imieniu i na rzecz którego Agent może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia. Ubezpieczycielami w tym Serwisie są PZU, GENERALI, AXA UBEZPIECZENIA, UNIQA, WARTA, ERGO HESTIA, GOTHAER,
 - j. **Umowa** – przez zbiorcze pojęcie Umowy rozumie się Umowę Ubezpieczenia jak i umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - k. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i niniejszym Regulaminem pomiędzy danym Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym. Język/ języki, w których Umowa Ubezpieczenia może być zawarta określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Prawo właściwe do zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia,
 - l. **Użytkownik** – osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu,
 - m. **Wniosek** – formularz zgłoszeniowy, zamieszczony w Serwisie, którego wypełnienie i wysłanie przez Użytkownika stanowi zaproszenie do zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

Rodzaje świadczonych usług

- 6. Serwis świadczy usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego umożliwiającego zawarcie umowy wybranego ubezpieczenia transportowego drogą elektroniczną na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dostępnych na stronach Serwisu i w oparciu o niniejszy Regulamin.
- 7. Serwis umożliwia zapoznanie się z produktami ubezpieczeniowymi wybranych Ubezpieczycieli, w tym zapoznanie się, pobranie i wydrukowanie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia prezentowanych produktów ubezpieczeniowych.
- 8. Serwis umożliwia zawieranie Umów Ubezpieczenia, odnośnie następujących produktów ubezpieczeniowych:
 - a. OC przewoźnika drogowego:
 - krajowego
 - międzynarodowego,
 - kabotaż na terenie Niemiec
 - kabotaż na terenie UE, z wyłączeniem Niemiec
 - b. OC spedytora wspomagającego przewóz towarów:

- drogowy
 - kolejowy
 - morski
 - lotniczy
- c. OC zawodowej przewoźnika drogowego do licencji transportowej
- d. Ubezpieczenie flotowe (OC, AC, NNW, TRUCK ASSISTANCE, SZYBY) :
- samochodów osobowych, ciężarowych do 3,5t DMC, ciężarowych powyżej 3,5t DMC, ciągników siodłowych, pojazdów specjalnych, wolnobieżnych, cystern, autobusów, mikrobusów, przyczep oraz naczep
9. a. Serwis bezpłatnie udostępnia Kalkulator ubezpieczeń transportowych wybranych towarzystw ubezpieczeniowych, a także możliwość porównania ich ofert. Użytkownik ma możliwość natychmiastowego wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz wyboru produktu danego towarzystwa. Proces wyliczania i porównania składek ubezpieczeniowych nie jest dla Użytkownika ani dla Serwisu wiążący.
- b. Kalkulator porównuje oferty następujących Ubezpieczycieli:
- Kalkulator OC Przewoźnika – porównanie ofert: PZU Warta, Uniqa, Hestia, Generali
 - Kalkulator OC Spedytora – porównanie ofert: PZU, Warta
 - Kalkulator OC zawodowej – wyliczenie oferty TU Gothaer, AXA Ubezpieczenia
 - Kalkulator Floty samochodowej – w trakcie realizacji
10. Serwis umożliwia zawarcie Umowy Ubezpieczenia w zakresie i z Ubezpieczycielem podanym w pkt 8 i 9b.
11. Na stronie Serwisu są udostępnione bezpłatnie Ogólne Warunki Ubezpieczeń (OWU) obsługiwanych Ubezpieczycieli, z którymi należy się zapoznać przed wysłaniem Wniosku.
12. Opublikowane w Serwisie materiały lub informacje, o ile wyraźnie nie jest stwierdzone inaczej, nie stanowią Oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
13. Do kwestii nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących Umów Ubezpieczenia stosuje się postanowienia OWU oraz Kodeksu Cywilnego.

Procedura zawarcia Umowy Ubezpieczenia

14. Użytkownik ma możliwość wypełnienia Wniosku on-line bez dokonywania rejestracji w Serwisie. Do czasu wysłania Wniosku poprzez przycisk „WYŚLIJ WNIOSEK”, Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zamykając strony WWW Serwisu. Wnioski wysłane przez Użytkowników nie będących przedsiębiorcami trudniącymi się przewozem towarów pozostawia się bez rozpoznania. Wnioski te są usuwane z Serwisu w ciągu 24 godzin.

15. Wysłanie Wniosku jest uzależnione od akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
16. Wysłanie Wniosku stanowi zaproszenie do zawarcia umowy wybranego ubezpieczenia transportowego. Po wysłaniu Wniosku Serwis automatycznie generuje nr Kalkulacji, który jest wysyłany wraz z hasłem (NIP przedsiębiorcy) na adres mailowy podany we Wniosku. Posiadając nr Kalkulacji i hasło można śledzić sytuację Wniosku w Serwisie wpisując podane dane w zakładce „Monitoring zamówienia”.
17. Agent składa Użytkownikowi w ciągu 24 godzin liczonych od godziny następnego dnia po wysłaniu Wniosku Ofertę zawarcia Umowy Ubezpieczenia wysyłając ją na adres e-mail podany we Wniosku i/lub zamieszczając ją w Serwisie (Monitoring Zamówienia) i/lub w czasie rozmowy telefonicznej z Użytkownikiem pod wskazanym we wniosku numerem telefonu. Oferta zachowuje ważność przez 30 dni liczone od godziny 00.00 do godziny 24.00, począwszy od doby zaczynającej się po zamieszczeniu Oferty w Serwisie i/lub po wysłaniu Oferty na adres e-mail podany we Wniosku. Oferta jest dla Użytkownika dostępna w sposób podany w pkt 16 zdanie 3.
18. Użytkownik może złożyć oświadczenie woli zawarcia umowy ubezpieczenia w formie rozmowy telefonicznej z Agentem lub poprzez maila zwrotnego do Agenta w terminie określonym w zdaniu 2 pkt 17 liczonym odpowiednio. Akceptując Ofertę w którykolwiek z podanych wyżej sposobów, osoba działająca za Użytkownika uzyskuje status Ubezpieczającego. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Agentowi i tym samym Zakładowi Ubezpieczeń w przeciwnym wypadku ponosi on pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Agent nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
19. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest przez Agenta w imieniu i na rzecz danego Ubezpieczyciela.
20. Po otrzymaniu polisy on-line Ubezpieczający opłaca składkę bezpośrednio na konto Ubezpieczyciela. W przypadku ubezpieczeń OC przewoźnika, OC spedytora, ubezpieczeń floty, OC zawodowej przewoźnika drogowego do licencji transportowej zapłata ma nastąpić najpóźniej do dnia terminu płatności wskazanego na umowie ubezpieczenia, a potwierdzenie dokonanej zapłaty należy przesać na adres e-mail: biuro@dlaprzewoznika.pl.
21. Po akceptacji Oferty przez Ubezpieczającego w sposób określony w pkt 18 powyżej Agent wysyła na podany we Wniosku adres e-mail Polisé on-line w wersji zabezpieczonej tj. blokada opcji wydruku polisy oraz znaki wodne „nie zapłacono”. Odbezpieczenie i wysyłka polisy w wersji papierowej następuje dopiero po otrzymaniu od Ubezpieczającego potwierdzenia zapłaty za polisé lub jej pierwszą ratę. Wysyłka polisy realizowana jest na adres korespondencyjny wskazany we Wniosku za pośrednictwem poczty polskiej – listem poleconym-priorytet w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania potwierdzenia dokonania płatności przez Ubezpieczającego. Po zrealizowanej sprzedaży polisy tj. najpóźniej do dnia wysyłki polisy pocztą z systemu informatycznego Serwisu usuwany jest Wniosek i Oferta, od tej pory nie będą one już dostępne w trybie podanym w pkt 16 i 17.

Przez cały czas dostępności w Serwisie Wniosku i Oferty istnieje możliwość ich wydrukowania.

22. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy aplikacji Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez niego błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

Prawa i obowiązki; odpowiedzialność

23. Agent zobowiązuje się do przekazywania Użytkownikowi/Ubezpieczającemu na jego prośbę wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z zawieraniem Umowy Ubezpieczenia.

24. Agent zobowiązuje się do rzetelnego, odpowiadającego zakresowi Wniosku, sformułowania treści Oferty oraz Polisy. W tym celu Agent ma prawo kontaktować się z Użytkownikiem/Ubezpieczającym w celu uzyskania informacji niezbędnych do poprawnego sformułowania Oferty i Polisy.

25. Agent udostępnia Użytkownikowi na życzenie przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia informacje dotyczące Agenta, w tym dokumenty pełnomocnictw, w postaci elektronicznej na stronach Serwisu w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

26. Agent przyjmuje od Użytkownika oświadczenia woli składane w postaci elektronicznej, umożliwiające zawarcie Umowy Ubezpieczenia z zastosowaniem środka porozumiewania się na odległość drogą elektroniczną, tj. Serwisu lub e-maila.

27. Agent przekazuje Ubezpieczającemu dokumenty potwierdzające zawarcie Umowy Ubezpieczenia pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail oraz w formie pisemnej poprzez listonosza.

28. Agent zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności agencyjnych. Obowiązek ten ciąży na Agencie także po rozwiązaniu umowy ubezpieczeniowej z Ubezpieczycielem.

29. Agent prowadzi obsługę Umowy Ubezpieczenia, w szczególności przyjmuje i składa oświadczenia woli dotyczące Umowy Ubezpieczenia, w tym oświadczenia prowadzące do rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.

30. Ani Serwis ani Agent nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku wypełnienia formularzy w Serwisie w sposób wadliwy, w szczególności w przypadku ich wypełnienia danymi należącymi do odrębnego od Użytkownika podmiotu bez jego zgody i wiedzy.

31. Serwis ma prawo zawiesić czasowo dostęp do treści oraz przewidzianych w niniejszym Regulaminie funkcjonalności w przypadku awarii lub koniecznej konserwacji, a także ze

względów bezpieczeństwa. Czas związania Serwisu złożoną Ofertą wydłuża się o czas zawieszenia.

32. Użytkownik/Ubezpieczający zobowiązuje się do korzystania ze stron Serwisu i postępowania w zgodzie z niniejszym Regulaminem i nie zamieszczania w Serwisie treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami.
33. Przed wysłaniem Wniosku Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z treściami zamieszczonymi w Serwisie, w tym z OWU danego produktu ubezpieczeniowego i Regulaminem.
34. Użytkownik zobowiązuje się od czasu wysłania Wniosku udzielać na prośbę Agenta informacji lub wyjaśnień mających związek z zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
35. Użytkownik zobowiązuje się do podawania prawdziwych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd danych przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia. Agent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd.

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia, rozwiązanie Umowy

36. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia bądź rozwiązać ją w inny sposób, jeśli możliwość taką przewidziano w odpowiednim OWU lub Kodeksie Cywilnym. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia, jeśli przewidziano dla danego ubezpieczenia, następuje poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: biuro@dlaprzewoznika.pl przy jednoczesnym wysłaniu oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej pocztą tradycyjną na adres podany w pkt 1 Regulaminu. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą otrzymania przez Agenta wiadomości e-mail, zawierającej oświadczenie o odstąpieniu, złożone przez Ubezpieczającego. Agent przyjmuje również inne, jeśli przewidziane dla danego ubezpieczenia, oświadczenia woli Ubezpieczających prowadzące do rozwiązania Umowy. Oświadczenia te należy składać drogą mailową na podany w niniejszym pkt adres mailowy i potwierdzać je w formie pisemnej, wysyłając pocztą tradycyjną na adres określony w pkt 1 Regulaminu.

Reklamacje

37. Użytkownik/Ubezpieczający ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług, w tym zawartej Umowy Ubezpieczenia. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu powinny być zgłaszane na adres mailowy: biuro@dlaprzewoznika.pl
38. Reklamacja zawierać powinna wskazywać opis problemu będącego podstawą reklamacji i dane do kontaktu, jeśli są inne niż wynikające z treści maila. W przypadku reklamacji usługi na etapie od złożenia Wniosku do otrzymania Polisy, należy podać również numer Kalkulacji. W przypadku reklamacji usługi od czasu otrzymania Polisy należy podawać numer Polisy.

39. Serwis rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Serwis powiadamia składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w pkt 38 nie podlegają rozpatrzeniu.
40. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail wskazany przez zgłaszającego reklamację.

Warunki techniczne świadczenia usług

41. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa typu Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 5.5, włączona obsługa plików Cookies oraz obsługa języka Javascript. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu DLAPRZEWOZNIKA.PL nie ponosi odpowiedzialności.
42. Serwis nie wymaga rejestracji Użytkownika celu skorzystania z jego usług.

Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej

43. DLAPRZEWOZNIKA.PL informuje, że prawa autorskie do aplikacji, materiałów graficznych i tekstowych znajdujących się w Serwisie lub znaki towarowe zamieszczone w Serwisie należą do Serwisu lub Ubezpieczyciela, a Serwisowi przysługuje prawo ich używania, bądź korzystania z nich i zabronione jest ich wykorzystywanie lub powielanie bez pisemnej zgody Serwisu lub Ubezpieczyciela.
44. Użytkownik/Ubezpieczający zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa autorskiego i prawa własności przemysłowej.
45. Użytkownik/Ubezpieczający zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie dla własnego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości postanawia się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku własnego wymaga uprzedniej pisemnej zgody DLAPRZEWOZNIKA.PL.

Dane osobowe i informacje

46. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest Wojciech Rzymyszkiewicz, ul. Józefa Piłsudskiego 106, 37-100 Łańcut, NIP: 815-108-118-80, REGON: 690539925
47. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników podane w formularzu dostępnym na stronach internetowych Serwisu. W przypadku gdy Użytkownik w formularzu poda dane osobowe w wersji uproszczonej, pozostałe dane niezbędne do wykonania umowy, które będą przetwarzane przez administratora pozyskane zostaną z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej /<https://prod.ceidg.gov.pl/ceidg.cms.engine/>

48. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), zwanym dalej RODO oraz przepisami krajowymi.
49. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą dla celów wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
50. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. Dane osobowe użytkowników chronione są przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
51. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia Użytkowników określone są w Polityce Prywatności stanowiącej załącznik do Regulaminu.

Postanowienia końcowe

52. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w jego działaniu oraz za poniesione straty powstałe pośrednio lub bezpośrednio w wyniku korzystania z Serwisu.
53. Serwis ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany wchodzi w życie po upływie co najmniej 14 dni od ogłoszenia zmian na stronach Serwisu. Zmian nie stosuje się do Umów już zawartych bądź zrealizowanych.
54. Sędem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych z korzystania z Serwisu będzie sąd właściwy miejscowo dla Wojman Centrum Ubezpieczeniowo-Finansowe Wojciech Rzymyszkiewicz.
55. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24.05.2018